



# ALGEMENE & SPECIFIEKE VOORWAARDEN

Maart 2022

**VRAGEN?**

Mail naar [info@heroesforcharity.nl](mailto:info@heroesforcharity.nl)  
of bel +31 (0)85 060 24 21.

# INHOUDSOPGAVE

Algemene voorwaarden Heroes for Charity .....	2
Specifieke voorwaarden Heroes Hike for Charity - Duintoppentocht .....	15
Specifieke voorwaarden Kids for Charity - Avondvierdaagse .....	17
Specifieke voorwaarden Kilimanjaro Climb for Charity .....	19
Specifieke voorwaarden Machu Picchu Trek for Charity .....	21
Specifieke voorwaarden New Year's Dive for Charity .....	23
Specifieke voorwaarden Saigon to Angkor Wat Ride for Charity .....	25
Specifieke voorwaarden Year Challenge for Charity .....	27
Begrippenlijst.....	28

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## HEROES FOR CHARITY

Op alle Challenges van Heroes for Charity zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Daarnaast kunnen de Algemene voorwaarden aangevuld worden met Specifieke voorwaarden voor de betreffende Challenge. Bij het afsluiten van de Overeenkomst ga je akkoord met zowel de Algemene voorwaarden als de eventuele Specifieke voorwaarden. De Specifieke voorwaarden voor een Challenge prevaleren boven de Algemene voorwaarden voor zover de bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.

### Artikel 1 Inleiding

- 1.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Heroes for Charity met jou als Deelnemer aan een Challenge sluit.
- 1.2. Als Deelnemer heb je het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de Overeenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij Heroes for Charity dit recht in de aanbieding en de bevestiging heeft uitgesloten door het gebruik van de term: definitieve boeking. Onder Deelnemer wordt in dit verband uitsluitend de hoofdboeker/aanmelder verstaan. Je hebt geen herroepingsrecht als je de Overeenkomst binnen 8 weken voor Start van de challenge sluit.

### Artikel 2 Informatie van Heroes for Charity

- 2.1. Heroes for Charity heeft je voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst de voornaamste kenmerken van de Challenge verstrekt en in het geval van een Pakketreis ook de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie.
- 2.2. Heroes for Charity kan aan het sluiten van de Overeenkomst de voorwaarde verbinden dat je een reisverzekering afsluit en kan je ook vragen om aan te tonen dat je dit hebt gedaan.
- 2.3. Heroes for Charity draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
- 2.4. Staat het aanbod van Heroes for Charity online, dan maken de hierin vermelde gegevens deel uit van de Overeenkomst, tenzij anders in het aanbod is vermeld. Het online aanbod van Heroes for Charity kan snel wijzigen. Als je later wilt kunnen aantonen wat het aanbod precies inhield, maak dan bij boeking een print van het scherm (print screen) waarop het aanbod van Heroes for Charity staat.
- 2.5. Je blijft zelf, onverminderd het hiervoor vermelde, verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten aanvullende informatie in te winnen over paspoorten en visaverplichtingen en je moet ook tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
- 2.6. Bij vliegvervoer geregeld door Heroes for Charity maakt Heroes for Charity de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij, zodra deze bij Heroes for Charity bekend is,

aan jou bekend. De definitieve vertrek- en aankomsttijden van vervoersonderdelen van de Challenge staan uiterlijk vermeld in de bescheiden.

### **Artikel 3 Door jou te verstrekken informatie**

- 3.1. Je verstrekt tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst alle gegevens over jezelf en de door jou aangemelde Deelnemers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de Overeenkomst. Daaronder valt in ieder geval je e-mailadres.
- 3.2. Je vermeldt de bijzonderheden over je eigen lichamelijke en geestelijke toestand, en die over de door jou aangemelde Deelnemers, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de Challenge.
- 3.3. Als je in je informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat Heroes for Charity of iemand namens Heroes for Charity jou en/of de eventueel door jou aangemelde Deelnemer(s) van (verdere) deelname aan de Challenge uitsluit. In dat geval brengt Heroes for Charity alle hiermee gemoeide kosten aan jou in rekening.
- 3.4. Je kunt zowel om medische als om andere redenen Heroes for Charity verzoeken om het aanbod van de Challenge te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, maakt Heroes for Charity die aan jou bekend. Heroes for Charity is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doet Heroes for Charity dat wel, dan ben je verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

### **Artikel 4 Bevestiging/Herroeping door Heroes for Charity**

- 4.1. Als je het aanbod van Heroes for Charity aanvaardt, inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden, komt de Overeenkomst tot stand. Bij of onverwijld na totstandkoming van de Overeenkomst ontvang je een bevestiging en/of een factuur.
- 4.2. Bij telefonisch gesloten overeenkomsten ben je pas aan de Overeenkomst gebonden nadat Heroes for Charity de deelname aan de Challenge heeft bevestigd. Deze bevestiging vindt bij voorkeur schriftelijk (waaronder per e-mail) plaats. Doe je een (aan)betaling dan geldt die in ieder geval als bewijs dat je het aanbod van Heroes for Charity hebt geaccepteerd.
- 4.3. Heroes for Charity kan de Overeenkomst binnen de in de aanbieding vermelde termijn opzeggen als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimumaantal deelnemers. Heroes for Charity stelt je hiervan uiterlijk in kennis:
  - 20 dagen voor Start van de challenge, bij Challenges met een duur van meer dan zes (6) dagen;
  - 7 dagen voor Start van de challenge, bij Challenges met een duur van twee (2) tot zes (6) dagen;
  - 48 uur voor Start van de challenge, bij Challenges met een duur van minder dan twee (2) dagen.Heb je al (aan)betalingen gedaan, dan betaalt Heroes for Charity terug binnen de termijn van art. 4.5.
- 4.4. Het aanbod van Heroes for Charity is vrijblijvend. Heroes for Charity kan zo nodig het aanbod, ook nog na jouw aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan door hem, herroepen. Heroes for Charity moet de herroeping zo spoedig mogelijk doen, maar in ieder geval binnen 24 uur (Challenges naar Europa en de

Middellandse Zeelanden), respectievelijk binnen 48 uur (Challenges naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding onder opgaaf van redenen. Als je het aanbod in het weekend aanvaardt, vangt de termijn voor herroeping door Heroes for Charity aan op zondagavond middernacht, tenzij deze gevolgd wordt door een algemeen erkende feestdag in welk geval de termijn aanvangt om middernacht van de laatste feestdag.

- 4.5. In alle gevallen dat je recht hebt op terugbetaling van reeds door jou verrichte betalingen, doet Heroes for Charity dat onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.
- 4.6. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Heroes for Charity niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

## **Artikel 5 Wijzigingen door Heroes for Charity**

- 5.1. Heroes for Charity heeft het recht om de Overeenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als hij jou op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig hiervan in kennis heeft gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen.
- 5.2. Als Heroes for Charity zich genoodzaakt ziet om voor Start van de challenge deze op een ingrijpend punt te wijzigen, stelt Heroes for Charity je daarvan op een duidelijke en begrijpelijke wijze in kennis en vraagt je of je de voorgestelde wijzigingen wilt aanvaarden of de Overeenkomst kosteloos wilt annuleren. Houden de wijzigingen in dat de kwaliteit of de kosten van de Challenge verminderen dan doet Heroes for Charity gelijktijdig een passend voorstel tot verlaging van de Prijs. Onder ingrijpende wijzigingen worden verstaan wijzigingen in de voornaamste kenmerken van de Challenge als bedoeld in artikel 2.1.
- 5.3. Bij Challenges die 14 dagen of later beginnen na kennisgeving van de wijziging als in het vorige lid bedoeld, deel je Heroes for Charity niet later dan na 48 uur na ontvangst van de kennisgeving mee wat je hebt besloten. Voor Challenges die beginnen binnen 14 dagen na kennisgeving geldt dat je Heroes for Charity onverwijld en in ieder geval binnen 24 uur jouw besluit mededeelt. Als je niet binnen de gestelde termijn jouw besluit mededeelt, geldt dat je de wijzigingen hebt geaccepteerd.
- 5.4. Heroes for Charity heeft tot 20 dagen voor Start van de challenge het recht om de Prijs van de Challenge te verhogen met maximaal 8%, maar alleen als die is toe te schrijven aan:
- verhoging van de kostprijs van brandstof of;
  - verhoging van de kostprijs van andere energiebronnen of;
  - verhoging van belastingen of;
  - verhoging van vergoedingen over de in de in de Overeenkomst begrepen diensten, geheven door niet direct bij de uitvoering betrokken derden met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en/of op vliegvelden of;
  - verhoging van wisselkoersen die voor de Challenge van belang zijn.

Je hebt recht op prijsverlaging onder aftrek van de werkelijk gemaakte administratiekosten als om dezelfde redenen de kosten zoals in dit artikel omschreven dalen.

- 5.5. Als Heroes for Charity binnen de grenzen van artikel 5.4 de Prijs met meer dan 8% verhoogt, heb je het recht deze verhoging af te wijzen en heb je het recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen. Artikel 5.2 en 5.3 zijn dan ook van toepassing.
- 5.6. In afwijking van artikel 5.4 wijzigt Heroes for Charity de Prijs niet meer vanaf de datum waarop de Prijs volledig betaald moet zijn volgens de voorwaarden van Heroes for Charity en je de Prijs ook daadwerkelijk betaald hebt.
- 5.7. Als je de wijzigingen niet aanvaardt en Heroes for Charity kan je geen alternatieve Challenge aanbieden of als je deze niet aanvaardt, betaalt Heroes for Charity alle door jou betaalde bedragen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na beëindiging terug. Aanvaard je het aangeboden alternatief wel, dan heb je in voorkomend geval recht op een passende prijsverlaging.

## **Artikel 6 Hulp en bijstand**

- 6.1. Heroes for Charity biedt hulp en bijstand als je in moeilijkheden verkeert. Dat geldt ook voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waardoor de Challenge niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die je op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag hebben. Deze bijstand bestaat uit adequate informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie en het vinden van alternatieven. De partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die aanleiding gaven tot deze hulp en bijstand draagt de kosten hiervan.
- 6.2. Zijn deze moeilijkheden het gevolg van opzet of nalatigheid van jouw kant, dan komen ook de kosten van Heroes for Charity zelf voor jouw rekening. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan de werkelijk door Heroes for Charity en de eventueel door hem ingeschakelde derden gemaakte kosten.
- 6.3. Maakt vervoer deel uit van de Challenge en kan door Overmacht niet voor je terugkeer op de afgesproken datum worden gezorgd, dan heb je recht op maximaal drie (3) gratis overnachtingen in een, als dat mogelijk is, gelijkwaardige accommodatie. Deze beperking tot 3 nachten geldt niet voor mindervaliden en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en personen die specifieke medische bijstand behoeven, onder voorwaarde dat zij Heroes for Charity minimaal 48 uur voor Start van de challenge over deze bijzondere omstandigheden hebben geïnformeerd.

## **Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst en aansprakelijkheid Heroes for Charity**

- 7.1. Heroes for Charity zorgt voor de uitvoering van de Overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben op grond van de Overeenkomst. Als een bepaald onderdeel niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en je Heroes for Charity daarvan onverwijld op de hoogte hebt gesteld, zorgt Heroes for Charity er alsnog voor dat de Overeenkomst overeenkomstig de afspraken wordt uitgevoerd. Dit tenzij dat onmogelijk is of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat je dit in redelijkheid niet van Heroes for Charity kan verlangen.
- 7.2. Als een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden nagekomen, zorgt Heroes for Charity voor geschikte alternatieven van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zonder dat Heroes for Charity hiervoor kosten in rekening brengt. Tijdens de periode dat de Overeenkomst niet uitgevoerd wordt overeenkomstig hetgeen je op grond van de

- Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten, en ook als de geboden alternatieven van mindere kwaliteit zijn, biedt Heroes for Charity een passende prijsverlaging aan.
- 7.3.** Je hebt het recht om de voorgestelde alternatieven af te wijzen als deze niet vergelijkbaar zijn met wat in de Overeenkomst is afgesproken. Als het aangeboden alternatief van mindere kwaliteit is, kun je het alternatief afwijzen als de aangeboden prijsverlaging ontoereikend is.
- 7.4.** Bij de beoordeling van het aangeboden alternatief en/of de geboden prijsvermindering wordt rekening gehouden met objectieve maatstaven die uit het alternatieve aanbod blijken. Daaronder vallen de volgende omstandigheden:
- De situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
  - De aard en klasse van de accommodatie;
  - De faciliteiten die de accommodatie verder biedt.
- Bij deze beoordeling zal ook rekening worden gehouden met:
- De samenstelling van het deelnemersgezelschap;
  - De aan Heroes for Charity bekende en door Heroes for Charity bevestigde eigenschappen van de Deelnemer(s), waaronder de door deze gemelde en door Heroes for Charity geaccepteerde en vastgelegde persoonlijke omstandigheden.
- 7.5.** Je mag een tekortkoming zelf verhelpen en hebt recht op terugbetaling van de in dit verband gedane noodzakelijke uitgaven, als:
- a. Je Heroes for Charity er tijdig op hebt gewezen dat de Challenge niet overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben wordt uitgevoerd en Heroes for Charity deze tekortkoming niet binnen een door jou gestelde redelijke termijn verhelpt, of als Heroes for Charity te kennen geeft dat hij de tekortkoming niet kan verhelpen;
  - b. De tekortkoming onmiddellijk moet worden verholpen.
- 7.6.** Als de tekortkoming aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de Challenge en Heroes for Charity deze niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, kun je de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Je hebt in voorkomend geval recht op een schadevergoeding en/of prijsvermindering. Dit onverminderd je recht op, als vervoer in de Challenge is inbegrepen, kosteloze repatriëring met gelijkwaardig vervoer.
- 7.7.** De aansprakelijkheid van Heroes for Charity voor schade die je lijdt is beperkt tot driemaal de Prijs, tenzij sprake is van opzettelijk, of nalatig handelen van Heroes for Charity. Heroes for Charity kan zijn aansprakelijkheid in het geval van een Pakketreis niet uitsluiten of beperken voor schade die bestaat uit persoonlijk letsel van de Deelnemer.
- 7.8.** Heroes for Charity is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van een verplichting of schade als die is toe te rekenen aan jou zelf, een gevolg is van Overmacht of toe te rekenen is aan een derde die niet door Heroes for Charity is ingeschakeld bij de uitvoering van de Challenge. De deelnemer heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, ook niet voor de persoonlijk gemaakte kosten. Gelet op de risico's die inherent kunnen zijn aan een Challenge en de veiligheid van de Deelnemers is het volledig aan Heroes for Charity of iemand namens Heroes for Charity om te bepalen of een Challenge doorgang kan vinden in geval van Overmacht.
- 7.9.** Als op een, in de Overeenkomst, begrepen dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan Heroes for Charity zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat. Bij cumulatie van schadevergoeding of prijsverlaging

als in dit artikel bedoeld, mag Heroes for Charity de vergoedingen met elkaar verrekenen.

## **Artikel 8      Jouw rechten**

### **8.1.    Indeplaatsstelling**

**8.1.1.** Je kunt Heroes for Charity verzoeken om jou door een ander te laten vervangen.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander voldoet aan alle voor de Overeenkomst geldende voorwaarden; en
- Je dient het verzoek uiterlijk 7 kalenderdagen vóór Start van de challenge in, dan wel zo tijdig dat Heroes for Charity benodigde handelingen en formaliteiten nog kan uitvoeren; en
- De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.

**8.1.2.** De aanmelder, jij en degene die jou vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Heroes for Charity voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de Prijs, de wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten als gevolg van de vervanging.

**8.1.3** Op jouw verzoek maakt Heroes for Charity deze kosten inzichtelijk en Heroes for Charity voorziet jou als je daarom vraagt van stukken waaruit deze kosten blijken.

### **8.2.    Bescheiden**

**8.2.1.** Heroes for Charity geeft in de bevestiging aan op welk tijdstip en op welke manier hij de bescheiden aan jou ter beschikking stelt.

**8.2.2.** Als je op het door Heroes for Charity meegedeelde tijdstip, maar uiterlijk 5 Werkdagen voor Start van de challenge, nog geen bescheiden ontvangen hebt, meld je dit onverwijld aan Heroes for Charity.

### **8.3    Garantie bij financieel onvermogen**

**8.3.1** Als Heroes for Charity wegens financieel onvermogen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, zal in het geval van een Pakkotreis zorggedragen worden voor de uitvoering van de Challenge door een ander, of voor terugbetaling van de Prijs, of als de Challenge reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

**8.3.2.** Als de Challenge in het geval van een Pakkotreis personenvervoer omvat, voorziet deze garantie ook in jouw repatriëring. De garantie dekt in ieder geval de redelijkerwijs voorzienbare kosten, waaronder de financiering van verblijf in afwachting van eventuele repatriëring en de reeds geheel of gedeeltelijk (vooruit) betaalde Prijs, overeenkomstig de garantievoorzieningen van het desbetreffende garantiefonds.

**8.3.3.** Heroes for Charity maakt in het geval van een Pakkotreis voor het sluiten van de Overeenkomst bekend op welke manier en onder welke voorwaarden hij zorg heeft gedragen voor deze garantie.

## **Artikel 9      Als je wilt opzeggen**

**9.1.** Je kunt de Overeenkomst voor de Start van de challenge of tijdens de Challenge opzeggen. Doe je dit, dan ben je verplicht om aan Heroes for Charity de schade te vergoeden die Heroes for Charity ten gevolge van de opzegging lijdt. Deze schade bedraagt maximaal eenmaal de Prijs.

**9.2.** Hiervoor gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten



kostenbesparingen en inkomsten die Heroes for Charity verkrijgt uit het alsnog verkopen van de door jou geannuleerde Challenge, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten:

- Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de Start van de challenge: 30% van de Prijs;
- Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de Start van de challenge: 50% van de Prijs;
- Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de Start van de challenge: 80% van de Prijs;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) vóór de Start van de challenge: 100% van de Prijs.

- 9.3.** Als je de Overeenkomst opzegt, moet je deze annuleringskosten voldoen.
- 9.4.** Als een Challenge is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de dienstverlener. Uiterlijk bij de boeking deelt Heroes for Charity mee of op onderdelen van de Challenge specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.
- 9.5.** Als een Deelnemer uit een deelnemersgezelschap zijn aandeel in een Overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. Heroes for Charity berekent deze kosten aan de hand van het in het volgende lid bepaalde.
- 9.6.** Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet Heroes for Charity aan de overblijvende Deelnemer(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde Deelnemer(s) wijzigt de Prijs conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde Prijs gelden de reguliere betalingsregels die Heroes for Charity hanteert. Als het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of als de Deelnemers het niet accepteren, wordt de Overeenkomst voor alle Deelnemers geannuleerd en zijn alle Deelnemers annuleringskosten verschuldigd.
- 9.7.** Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde prijzen gaat de totale Prijs van de oorspronkelijke Deelnemers niet te boven. Heroes for Charity brengt een eventueel overschot op de nieuwe Prijs in mindering.
- 9.8.** Annuleringen verzonden op niet-Werkdagen worden op de eerstvolgende Werkdag geacht te zijn ontvangen door Heroes for Charity. Annuleringen buiten kantooruren maar op een Werkdag voor openingstijd worden op deze Werkdag geacht te zijn ontvangen door Heroes for Charity. Annuleringen buiten kantooruren na sluitingstijd worden geacht te zijn ontvangen door Heroes for Charity op de eerstvolgende Werkdag.
- 9.9.** Als zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de Challenge, en is de Challenge nog niet aangevangen, dan kun je de Overeenkomst kosteloos opzeggen en betaalt Heroes for Charity alle door jou vooruitbetaalde gelden terug. Je hebt in dit geval geen recht op schadevergoeding.
- 9.10.** Voor Challenges naar een gebied waarvoor door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds een calamiteit is vastgesteld, geldt dat wordt aangenomen dat er een situatie bestaat als in het vorige lid omschreven. Je kunt dan vanaf drie (3) kalenderdagen voor vertrek kosteloos opzeggen of, als dat mogelijk is en je dat wilt, omboeken.

## **Artikel 10      Betaling**

- 10.1. Je ontvangt vóór het sluiten van de Overeenkomst informatie van Heroes for Charity wanneer de Prijs (volledig) betaald moet zijn. Heroes for Charity kan een aanbetaling verlangen. De hoogte van de aanbetaling maakt Heroes for Charity vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst bekend. Heb je niet op het door Heroes for Charity vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 10.2. Als je in verzuim bent, maant Heroes for Charity, of iemand namens Heroes for Charity jou aan tot betaling en stelt je een termijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Je wordt erop gewezen dat als je ook dan niet betaalt de Overeenkomst per deze datum geacht wordt te zijn geannuleerd. Heroes for Charity verrekent reeds betaalde bedragen met de annuleringsgelden. Als de Start van de challenge binnen deze 14 dagen ligt, dan moet je de volledige Prijs in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de Start van de challenge voldoen.
- 10.3. Als je niet tijdig hebt betaald ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 4 van dit artikel voldoen.
- 10.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% over een Prijs tot € 2500; 10% over de daaropvolgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van 40 Euro.

## **Artikel 11      Jouw verdere verplichtingen**

- 11.1. Je bent verplicht tot naleving van alle door of namens Heroes for Charity gegeven aanwijzingen en je bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door jouw gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Deelnemer.
- 11.2. Als je zodanige hinder of overlast oplevert of kunt opleveren, dat een goede uitvoering van de Overeenkomst daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan Heroes for Charity jou van (voortzetting van) de Challenge uitsluiten, als je van Heroes for Charity in redelijkheid niet kan vergen dat Heroes for Charity de Overeenkomst verder nakomt. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.
- 11.3. Je bent verplicht eventuele schade aan jouw kant te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.
- 11.4. Je moet je uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis van het exacte tijdstip van vertrek vergewissen.

## **Artikel 12      Fondswervingsactie en Persoonlijke donatieplatform op de Website**

- 12.1. Bij het sluiten van de Overeenkomst kies je een Goed doel waarvoor je een Fondswervingsactie opstart. Het is niet mogelijk om gedurende de Challenge te wisselen van goed doel.
- 12.2. Je verplicht jezelf om geen schade toe te brengen aan de goede naam, het imago en de reputatie van het Goede doel. Je stelt Heroes for Charity onmiddellijk op de hoogte van een gebeurtenis of handeling die een nadelig effect kan hebben op de goede naam, het imago of de reputatie van het Goede doel. Als je klachten ontvangt over je

Fondswervingsactie, dien je deze direct te melden bij Heroes for Charity via [info@heroesforcharity.nl](mailto:info@heroesforcharity.nl).

- 12.3. Je verplicht jezelf om alle Donaties die je uit naam van het Goede doel hebt ontvangen ook daadwerkelijk te doneren aan het Goede doel.
- 12.4. Heroes for Charity gaat er vanuit dat je de Prijs voor de Challenge zelf betaalt. Wanneer je deze Prijs betaalt uit Donaties, dan ben je verplicht dit duidelijk te communiceren richting de mensen die doneren.
- 12.5. Er is geen minimumbedrag wat je binnen moet halen aan Donaties, tenzij dit anders is afgesproken in de Specifieke voorwaarden van de Challenge. Heroes for Charity gaat er vanuit dat je je maximaal inzet om zoveel mogelijk geld op te halen.
- 12.6. Reeds betaalde Donaties zijn finaal en kunnen nooit gerestitueerd worden (bijvoorbeeld bij annulering van de Challenge). De Donaties worden rechtstreeks overgemaakt naar het Goede doel. Er is geen tussenkomst van Heroes for Charity.
- 12.7. CURO Payments B.V. draagt zorg voor de afwikkeling van de Donaties via jouw Persoonlijke donatieplatform. Over deze transacties worden door CURO Payments B.V. transactiekosten berekend, die worden ingehouden op het bedrag van de Donatie.
- 12.8. Je kan zelf tekst en foto's toevoegen op je Persoonlijke donatieplatform. Heroes for Charity behoudt zich het recht voor om door jou geplaatste ongepaste of auteursrechtelijke informatie zonder voorafgaand bericht en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding (deels) te verwijderen.
- 12.9. Je staat bij het uploaden van foto's, afbeeldingen en dergelijke zelf in voor het respecteren van de auteursrechten van derde partijen op dat materiaal. Je vrijwaart Heroes for Charity tegen aanspraken van derden wegens het schenden van auteursrechten.
- 12.10. De Website van Heroes for Charity is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Heroes for Charity spant zich in om defecten aan de Website zo veel mogelijk te voorkomen en zo snel mogelijk te verhelpen. Heroes for Charity is voor haar dienstverlening afhankelijk van derden, zoals hosting- en payment-providers. Heroes for Charity geeft geen garanties met betrekking tot de werking van en de dienstverlening via de Website.
- 12.11. De Website bevat verwijzingen naar websites van derden. Heroes for Charity heeft geen zeggenschap over de inhoud van deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Het gebruik van dergelijke links is volledig voor eigen risico.
- 12.12. Heroes for Charity streeft ernaar om de Website en je Persoonlijke donatieplatform doorlopend online te houden, maar geeft daarvoor geen enkele garantie af. Heroes for Charity is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Heroes for Charity ontstaat.

## **Artikel 13      Veiligheid**

- 13.1. Je stelt je vooraf op de hoogte van de aard van de Challenge, onderzoekt de risico's die met de Challenge gepaard gaan en aanvaardt deze risico's.
- 13.2. Je bent verantwoordelijk voor je eigen gedrag en betrokkenheid ten aanzien van veiligheid. Je bent voorzichtig en neemt geen onnodige risico's. Daarnaast verplicht je je niet alleen oog te hebben voor je eigen veiligheid, maar ook die van anderen.

- 13.3. Je bent verplicht om aan Heroes for Charity alle feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de deelname aan de Challenge, voorafgaand aan en tijdens de Challenge. Heroes for Charity mag volledig afgaan of de juistheid van de mededelingen van jou als Deelnemer omtrent de fysieke en geestelijke gesteldheid, of eventueel aanvullende instroomeisen.
- 13.4. Je draagt zelf zorg voor een goede voorbereiding, de juiste uitrusting en een toereikende lichamelijke conditie.
- 13.5. Je zal niet deelnemen aan de Challenge indien je niet in een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid verkeert. Je verklaart dat je kan deelnemen aan de Challenge zonder jezelf of anderen in gevaar te brengen.
- 13.6. Je zal alle instructies en aanwijzingen van Heroes for Charity of iemand namens Heroes for Charity toehoren en opvolgen.
- 13.7. Gelet op de risico's die verbonden kunnen zijn aan een Challenge en het feit dat er meerdere Deelnemers kunnen deelnemen aan een Challenge, heeft Heroes for Charity te allen tijde het recht om een Deelnemer deelname aan een Challenge te ontzeggen, als Heroes for Charity en/of iemand namens Heroes for Charity van mening zijn dat de veiligheid van de Deelnemer of anderen in gevaar is of dreigt te komen, of indien de lichamelijke of geestelijke conditie van de Deelnemer onvoldoende is voor (verdere) deelname aan de Challenge. Deze beslissing is uitsluitend ter beoordeling van Heroes for Charity en kan door de Deelnemer niet ter discussie worden gesteld.

#### **Artikel 14      Materialen**

- 14.1. Indien je gebruikmaakt van door Heroes for Charity of iemand namens Heroes for Charity beschikbaar gestelde of verhuurde materialen, zal je deze materialen uitsluitend gebruiken volgens de instructies of op een wijze die in overeenstemming is met de aard van het materiaal en het doel waartoe het ter beschikking is gesteld. Heroes for Charity is gerechtigd om bij terbeschikkingstelling een borg of garantie van je te verlangen.
- 14.2. Eventuele gebreken aan de materialen meld je bij ontvangst gelijk. Bij het uitblijven van een melding wordt het materiaal geacht in orde te zijn geweest bij aanvang. Je brengt geen wijzigingen aan in deze materialen of zal deze materialen niet aan derden in gebruik geven. Beschadiging, verlies of diefstal dient direct gemeld te worden bij Heroes for Charity. Voor reparaties door externe partijen is vooraf toestemming van Heroes for Charity vereist.
- 14.3. Nieuwe beschadigingen of gebreken deel je zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij inleveren van het materiaal mee. Je bent aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal indien dit het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van jou als Deelnemer.

#### **Artikel 15      Promotiemateriaal**

- 15.1. Heroes for Charity behoudt zich het recht voor om foto- of videomateriaal dat tijdens of rondom de Challenge is gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. De Deelnemer ontvangt hiervoor geen vergoeding.

#### **Artikel 16      Klachten (procedure)**

## **Tijdens de Challenge**

- 16.1.** Onverminderd artikel 7 meld je onverwijld eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst ter plaatse zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet jij je – in deze volgorde – melden bij:
1. De betrokken dienstverlener;
  2. De challengeleider of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is;
  3. Heroes for Charity.
- 16.2.** Als de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de Challenge moet je dit in ieder geval onverwijld, d.w.z. zonder enige toerekenbare vertraging, melden bij Heroes for Charity in Nederland.
- 16.3.** Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt Heroes for Charity voor de mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht te laten registreren (klachtrapportage).
- 16.4.** Heroes for Charity zorgt voor informatie over de ter plaatse te volgen procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen.
- 16.5.** Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door Heroes for Charity aangegeven wijze verricht en de dienstverlener of Heroes for Charity daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

## **Na de Challenge**

- 16.6.** Als jouw klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, moet je deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de Challenge (c.q. de genoten dienst) of na de oorspronkelijke datum van de Start van de challenge geen doorgang heeft gevonden, op de voorgeschreven wijze indienen. Als een kopie van het klachtrapport beschikbaar is, voeg je die daarbij.
- 16.7.** Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, moet je deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na jouw kennisname van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij het boekingskantoor indienen.
- 16.8.** Als je de klacht niet tijdig indient, kan Heroes for Charity besluiten deze niet in behandeling te nemen, tenzij jou redelijkerwijs geen verwijt treft.
- 16.9.** Heroes for Charity geeft je uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.

## **Artikel 17      Geschillen**

- 17.1.** Als jouw klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, of als jou ter zake geen genoegdoening wordt verschaft, kun je desgewenst uiterlijk binnen vierentwintig (24) maanden na de datum van de indiening van jouw klacht bij Heroes for Charity het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Algemeen, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)). De Commissie behandelt uitsluitend klachten van natuurlijke personen.
- 17.2.** De Geschillencommissie doet een uitspraak onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in het desbetreffende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt bij wege van een partijen bindend advies. Voor de behandeling van een geschil ben je een vergoeding verschuldigd.

- 17.3.** Alle vorderingsrechten verjaren twee jaar na afloop van de Challenge of, als de Challenge geen doorgang heeft gevonden, twee jaar na de oorspronkelijke datum van de Start van de challenge.
- 17.4.** Als je geen gebruik wilt maken van de in het vorige lid genoemde bindende adviesprocedure, heb je het recht om je tot de bevoegde rechter te wenden.
- 17.5.** Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 17.6.** Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen, tenzij op grond van dwingende regels een andere rechter bevoegd is.

# **SPECIFIEKE VOORWAARDEN**

Specifieke voorwaarden Heroes Hike for Charity - Duintoppentocht .....	15
Specifieke voorwaarden Kids for Charity - Avondvierdaagse .....	17
Specifieke voorwaarden Kilimanjaro Climb for Charity .....	19
Specifieke voorwaarden Machu Picchu Trek for Charity .....	21
Specifieke voorwaarden New Year's Dive for Charity .....	23
Specifieke voorwaarden Saigon to Angkor Wat Ride for Charity .....	25
Specifieke voorwaarden Year Challenge for Charity .....	27
Begrippenlijst.....	28

# **SPECIFIEKE VOORWAARDEN**

## **HEROES HIKE FOR CHARITY –**

### **DUINTOPPENTOCHT**

Op alle Challenges van Heroes for Charity zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Op de Challenge 'Heroes Hike for Charity' van Heroes for Charity zijn daarnaast Specifieke voorwaarden van toepassing. Bij het afsluiten van de Overeenkomst ga je akkoord met zowel de Algemene voorwaarden als de Specifieke voorwaarden. De Specifieke voorwaarden prevaleren boven de Algemene voorwaarden voor zover de bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.

#### **Artikel 1 Inleiding**

- 1.1.** Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Heroes for Charity met jou als Deelnemer aan de Challenge 'Heroes Hike for Charity', de Duintoppentocht-editie, sluit.

#### **Artikel 2 Instroomeisen**

- 2.1.** De minimumleeftijd van deze Challenge is 18 jaar. Deelnemers van 12 t/m 17 jaar kunnen meedoen onder begeleiding van een ouder/verzorger.

#### **Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst en aansprakelijkheid Heroes for Charity**

- 3.1.** Deelname aan de Heroes Hike for Charity geschiedt op eigen risico van de Deelnemer. Dit betekent dat Heroes for Charity geen aansprakelijkheid aanvaardt voor enige directe of indirecte schade die bij de Deelnemer zou kunnen ontstaan of is ontstaan voorafgaande aan, tijdens of na afloop van deelname aan de Heroes Hike for Charity. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schadesoorten ten gevolge van letsel of overlijden.

#### **Artikel 4 Betaling**

- 4.1.** Na boeking krijgt de Deelnemer een factuur ter waarde van 100% van de Prijs.
- 4.2.** De betalingstermijn van facturen is 14 dagen. De totale Prijs dient te allen tijde voor Start van de challenge voldaan te zijn.



## **Artikel 5      Als je wilt opzeggen**

**5.1.** Je kunt de Overeenkomst voor de Start van de challenge opzeggen. Hiervoor gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging:

- Bij annulering tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de Start van de challenge: 0% van de Prijs;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) vóór de Start van de challenge: 100% van de Prijs.

# **SPECIFIEKE VOORWAARDEN**

## **KIDS FOR CHARITY –**

### **AVONDVIERDAAGSE**

Op alle Challenges van Heroes for Charity zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Op de Challenge 'Kids for Charity – Avondvierdaagse' van Heroes for Charity zijn daarnaast Specifieke voorwaarden van toepassing. Bij het afsluiten van de Overeenkomst ga je akkoord met zowel de Algemene voorwaarden als de Specifieke voorwaarden. De Specifieke voorwaarden prevaleren boven de Algemene voorwaarden voor zover de bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.

#### **Artikel 1 Inleiding**

- 1.1.** Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Heroes for Charity met jou als Deelnemer aan de Challenge 'Kids for Charity – Avondvierdaagse' sluit.

#### **Artikel 2 Instroomeisen**

- 2.2.** Als je meedoet met het evenement de Avondvierdaagse kun je meedoen met de Kids for Charity – Avondvierdaagse. Deelnemers onder de 18 jaar kunnen alleen meedoen met toestemming van een ouder/verzorger.

#### **Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst en aansprakelijkheid Heroes for Charity**

- 3.1.** Deelname aan de Kids for Charity – Avondvierdaagse betekent niet dat je ingeschreven bent voor het evenement de Avondvierdaagse. Hiervoor moet de Deelnemer zichzelf los inschrijven bij de organisatie van het evenement de Avondvierdaagse. Met je aanmelding bij Heroes for Charity maak je het mogelijk om met het wandelen van het evenement de Avondvierdaagse geld op te halen voor een goed doel naar keuze.
- 3.2.** Heroes for Charity is niet verantwoordelijk voor de organisatie van het evenement de Avondvierdaagse. Heroes for Charity aanvaardt daarom ook geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die bij de Deelnemer zou kunnen ontstaan of is ontstaan voortvloeiend uit, tijdens of na afloop van deelname aan het evenement de Avondvierdaagse. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schadesoorten ten gevolge van letsel of overlijden.
- 3.3.** Als de Deelnemer zich korter dan twee weken voorafgaand aan de start van het evenement de Avondvierdaagse aanmeldt voor de Kids for Charity – Avondvierdaagse, kan Heroes for Charity niet garanderen dat het Heroes for Charity-pakket op tijd aankomt.

## **Artikel 4      Betaling**

- 4.1. Na boeking krijgt de Deelnemer een factuur ter waarde van 100% van de Prijs.
- 4.2. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen.

## **Artikel 5      Als je wilt opzeggen**

- 5.1. Je kunt de Overeenkomst na aanmelden opzeggen. Hiervoor gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging:
  - Bij annulering tot de 14e kalenderdag (exclusief) na de dag van aanmelden: 0% van de Prijs;
  - Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) na de dag van aanmelden: 100% van de Prijs.
- 5.2. Als de Overeenkomst na aanmelden wordt opgezegd en het Heroes for Charity-pakket is al verstuurd, moet het Heroes for Charity-pakket geretourneerd worden door de Deelnemer. De kosten voor het retourneren liggen bij de Deelnemer.

# **SPECIFIEKE VOORWAARDEN**

## **KILIMANJARO CLIMB FOR CHARITY**

Op alle Challenges van Heroes for Charity zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Op de Challenge 'Kilimanjaro Climb for Charity' van Heroes for Charity zijn daarnaast Specifieke voorwaarden van toepassing. Bij het afsluiten van de Overeenkomst ga je akkoord met zowel de Algemene voorwaarden als de Specifieke voorwaarden. De Specifieke voorwaarden prevaleren boven de Algemene voorwaarden voor zover de bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.

### **Artikel 1 Inleiding**

- 1.1.** Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Heroes for Charity met jou als Deelnemer aan de Challenge 'Kilimanjaro Climb for Charity' sluit.

### **Artikel 2 Instroomeisen**

- 2.3.** De minimumleeftijd van deze Challenge is 18 jaar. Deelnemers van 16 of 17 jaar kunnen meedoen onder begeleiding van een ouder/verzorger.

### **Artikel 3 Jouw verdere verplichtingen**

- 3.1.** Voor deze specifieke Challenge ben je verplicht een reisverzekering af te sluiten. Dit is je eigen verantwoordelijkheid. Zorg voor een reisverzekering met werelddekking en bergsportdekking. Heroes for Charity kan je vragen om de gegevens van deze reisverzekering aan te leveren.
- 3.2.** Voor Deelnemers boven de 65 jaar is een medische verklaring van de huisarts verplicht. Dit heeft een preventief karakter en is bedoeld om te komen tot een verantwoorde deelname. In sommige gevallen wordt een (sport)medisch onderzoek vergoed door de (zorg)verzekeraar. Heroes for Charity kan je vragen om deze medische verklaring aan te leveren en kan op basis van de uitkomst van deze medische verklaring bepalen of het verantwoord is om je wel of niet deel te laten nemen aan de Challenge.

### **Artikel 4 Betaling**

- 4.1.** Na boeking krijgt de Deelnemer een aanbetalingsfactuur ter waarde van 30% van de Prijs. De factuur voor de overige 70% van de Prijs en eventuele aanvullende kosten wordt 2,5 maand voor Start van de challenge gestuurd.
- 4.2.** Indien de boeking binnen 2,5 maand voor vertrek plaatsvindt, krijgt de Deelnemer een factuur van 100% van de Prijs.

- 4.3.** De betalingstermijn van facturen is 14 dagen. De totale Prijs dient te allen tijde voor Start van de challenge voldaan te zijn.

## **Artikel 5      Veiligheid**

- 5.1.** De activiteit van deze Challenge wordt begeleid door lokale gidsen. Deze gidsen kunnen, omwille van de veiligheid van een of meerdere Deelnemers, beslissen om af te wijken van de beschreven route in het aanbod.
- 5.2.** Je bent verplicht om aan de gidsen alle feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de deelname aan de Challenge. Zij mogen volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van jou als Deelnemer omtrent fysieke en geestelijke gesteldheid.

# **SPECIFIEKE VOORWAARDEN**

## **MACHU PICCHU TREK FOR CHARITY**

Op alle Challenges van Heroes for Charity zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Op de Challenge 'Machu Picchu Trek for Charity' van Heroes for Charity zijn daarnaast Specifieke voorwaarden van toepassing. Bij het afsluiten van de Overeenkomst ga je akkoord met zowel de Algemene voorwaarden als de Specifieke voorwaarden. De Specifieke voorwaarden prevaleren boven de Algemene voorwaarden voor zover de bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.

### **Artikel 1 Inleiding**

- 1.1.** Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Heroes for Charity met jou als Deelnemer aan de Challenge 'Machu Picchu Trek for Charity' sluit.

### **Artikel 2 Instroomeisen**

- 2.4.** De minimumleeftijd van deze Challenge is 18 jaar. Deelnemers van 16 of 17 jaar kunnen meedoen onder begeleiding van een ouder/verzorger.

### **Artikel 3 Opzeggen vanuit Heroes for Charity**

- 3.1.** In verband met de beperkte beschikbaarheid van tickets voor de Inca Trail, heeft Heroes for Charity de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen indien er geen tickets beschikbaar zijn.
  - Bij boekingen voor 1 oktober voor een Challenge waarbij de Start van de challenge in het opvolgende jaar ligt, kan Heroes for Charity de Overeenkomst tot 1 november van dat jaar opzeggen. Indien de aanbetalingsfactuur (zie artikel 5.1.) al betaald is, wordt dit bedrag terugbetaald binnen 14 dagen.
  - Bij boekingen tussen 1 oktober en 31 december voor een Challenge waarbij de Start van de challenge in het opvolgende jaar ligt, of bij boekingen voor een Challenge waarbij de Start van de challenge in hetzelfde jaar ligt wordt er per boeking gekeken of er nog tickets beschikbaar zijn. Als dit het geval is, wordt het ticket geboekt en de aanbetalingsfactuur verstuurd. Als er geen tickets beschikbaar zijn, wordt de Overeenkomst opgezegd.

### **Artikel 4 Jouw verdere verplichtingen**

- 4.1.** Voor deze specifieke Challenge ben je verplicht een reisverzekering af te sluiten. Dit is je eigen verantwoordelijkheid. Zorg voor een reisverzekering met werelddekking. Heroes for Charity kan je vragen om de gegevens van deze reisverzekering aan te leveren.

- 4.2.** Voor Deelnemers boven de 65 jaar is een medische verklaring van de huisarts verplicht. Dit heeft een preventief karakter en is bedoeld om te komen tot een verantwoorde deelname. In sommige gevallen wordt een (sport)medisch onderzoek vergoed door de (zorg)verzekeraar. Heroes for Charity kan je vragen om deze medische verklaring aan te leveren en kan op basis van de uitkomst van deze medische verklaring bepalen of het verantwoord is om je wel of niet deel te laten nemen aan de Challenge.

## **Artikel 5        Betaling**

- 5.1.** Na boeking krijgt de Deelnemer een aanbetalingsfactuur ter waarde van 30% van de Prijs. De factuur voor de overige 70% van de Prijs en eventuele aanvullende kosten wordt 3 maanden voor Start van de challenge gestuurd.
- 5.2.** Indien de boeking binnen 3 maanden voor vertrek plaatsvindt, krijgt de Deelnemer een factuur van 100% van de Prijs.
- 5.3.** De betalingstermijn van facturen is 14 dagen. De totale Prijs dient te allen tijde voor Start van de challenge voldaan te zijn.

## **Artikel 6        Veiligheid**

- 6.1.** De activiteit van deze Challenge wordt begeleid door lokale gidsen. Deze gidsen kunnen, omwille van de veiligheid van een of meerdere Deelnemers, beslissen om af te wijken van de beschreven route in het aanbod.
- 6.2.** Je bent verplicht om aan de gidsen alle feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de deelname aan de Challenge. Zij mogen volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van jou als Deelnemer omtrent fysieke en geestelijke gesteldheid.

# **SPECIFIEKE VOORWAARDEN**

## **NEW YEAR'S DIVE FOR CHARITY**

Op alle Challenges van Heroes for Charity zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Op de Challenge 'New Year's Dive for Charity' van Heroes for Charity zijn daarnaast Specifieke voorwaarden van toepassing. Bij het afsluiten van de Overeenkomst ga je akkoord met zowel de Algemene voorwaarden als de Specifieke voorwaarden. De Specifieke voorwaarden prevaleren boven de Algemene voorwaarden voor zover de bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.

### **Artikel 1 Inleiding**

- 1.1. Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Heroes for Charity met jou als Deelnemer aan de Challenge 'New Year's Dive for Charity' sluit.

### **Artikel 2 Instroomeisen**

- 2.5. De minimumleeftijd van deze Challenge is 18 jaar. Deelnemers van 12 t/m 17 jaar kunnen meedoen onder begeleiding van een ouder/verzorger.

### **Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst en aansprakelijkheid Heroes for Charity**

- 3.3. Omdat de hoofdactiviteit van deze Challenge, de Nieuwjaarsduik, georganiseerd wordt door een externe partij, waarbij je vooraf geen tickets kunt reserveren en de organisatie een maximum aantal deelnemers toelaat, zou het onverhoopt kunnen voorkomen dat er niet voldoende tickets bemachtigd kunnen worden door Heroes for Charity. Heroes for Charity doet haar uiterste best om dit te voorkomen.
- 3.4. Mocht de situatie zich voordoen dat er voor jou als Deelnemer geen ticket bemachtigd kan worden voor de officiële Nieuwjaarsduik, dan wordt er, mits dit veilig kan, gedoken buiten de officiële Nieuwjaarsduik om en biedt Heroes for Charity een passende prijsverlaging aan.
- 3.5. Omdat de hoofdactiviteit van deze Challenge, de Nieuwjaarsduik, georganiseerd wordt door een externe partij, die niet door Heroes for Charity is ingeschakeld, is Heroes for Charity niet aansprakelijk voor schade die je lijdt tijdens deze hoofdactiviteit.

### **Artikel 4 Betaling**

- 4.1. Na boeking krijgt de Deelnemer een factuur ter waarde van 100% van de Prijs.
- 4.2. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen. De totale Prijs dient te allen tijde voor Start van de challenge voldaan te zijn.



## **Artikel 5      Als je wilt opzeggen**

**5.1.** Je kunt de Overeenkomst voor de Start van de challenge opzeggen. Hiervoor gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging:

- Bij annulering tot de 7e kalenderdag (exclusief) vóór de Start van de challenge: 0% van de Prijs;
- Bij annulering vanaf de 7e kalenderdag (inclusief) vóór de Start van de challenge: 100% van de Prijs.

# **SPECIFIEKE VOORWAARDEN**

## **SAIGON TO ANGKOR WAT RIDE FOR CHARITY**

Op alle Challenges van Heroes for Charity zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Op de Challenge 'Saigon to Angkor Wat Ride for Charity' van Heroes for Charity zijn daarnaast Specifieke voorwaarden van toepassing. Bij het afsluiten van de Overeenkomst ga je akkoord met zowel de Algemene voorwaarden als de Specifieke voorwaarden. De Specifieke voorwaarden prevaleren boven de Algemene voorwaarden voor zover de bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.

### **Artikel 1 Inleiding**

- 1.1.** Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Heroes for Charity met jou als Deelnemer aan de Challenge 'Saigon to Angkor Wat Ride for Charity' sluit.

### **Artikel 2 Instroomeisen**

- 2.6.** De minimumleeftijd van deze Challenge is 18 jaar. Deelnemers van 16 of 17 jaar kunnen meedoen onder begeleiding van een ouder/verzorger.

### **Artikel 3 Jouw verdere verplichtingen**

- 3.6.** Voor deze specifieke Challenge ben je verplicht een reisverzekering af te sluiten. Dit is je eigen verantwoordelijkheid. Zorg voor een reisverzekering met werelddekking. Heroes for Charity kan je vragen om de gegevens van deze reisverzekering aan te leveren.
- 3.7.** Voor Deelnemers boven de 65 jaar is een medische verklaring van de huisarts verplicht. Dit heeft een preventief karakter en is bedoeld om te komen tot een verantwoorde deelname. In sommige gevallen wordt een (sport)medisch onderzoek vergoed door de (zorg)verzekeraar. Heroes for Charity kan je vragen om deze medische verklaring aan te leveren en kan op basis van de uitkomst van deze medische verklaring bepalen of het verantwoord is om je wel of niet deel te laten nemen aan de Challenge.

### **Artikel 4 Betaling**

- 4.1.** Na boeking krijgt de Deelnemer een aanbetalingsfactuur ter waarde van 30% van de Prijs. De factuur voor de overige 70% van de Prijs en eventuele aanvullende kosten wordt 2,5 maand voor Start van de challenge gestuurd.

- 4.2. Indien de boeking binnen 2,5 maand voor vertrek plaatsvindt, krijgt de Deelnemer een factuur van 100% van de Prijs.
- 4.3. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen. De totale Prijs dient te allen tijde voor Start van de challenge voldaan te zijn.

## **Artikel 5      Veiligheid**

- 5.1. De activiteit van deze Challenge wordt begeleid door lokale gidsen. Deze gidsen kunnen, omwille van de veiligheid van een of meerdere Deelnemers, beslissen om af te wijken van de beschreven route in het aanbod.
- 5.2. Je bent verplicht om aan de gidsen alle feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de deelname aan de Challenge. Zij mogen volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van jou als Deelnemer omtrent fysieke en geestelijke gesteldheid.

# **SPECIFIEKE VOORWAARDEN**

## **YEAR CHALLENGE FOR CHARITY**

Op alle Challenges van Heroes for Charity zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Op de Challenge 'Year Challenge for Charity' van Heroes for Charity zijn daarnaast Specifieke voorwaarden van toepassing. Bij het afsluiten van de Overeenkomst ga je akkoord met zowel de Algemene voorwaarden als de Specifieke voorwaarden. De Specifieke voorwaarden prevaleren boven de Algemene voorwaarden voor zover de bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.

### **Artikel 1 Inleiding**

- 1.1. Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Heroes for Charity met jou als Deelnemer aan de Challenge 'Year Challenge for Charity' sluit.

### **Artikel 2 Instroomeisen**

- 2.7. De minimumleeftijd van deze Challenge is 16 jaar.

### **Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst en aansprakelijkheid Heroes for Charity**

- 3.1. Deelname aan de Year Challenge for Charity geschiedt op eigen risico van de Deelnemer. Dit betekent dat Heroes for Charity geen aansprakelijkheid aanvaardt voor enige directe of indirecte schade die bij de Deelnemer zou kunnen ontstaan of is ontstaan voortvloeiende uit, tijdens of na afloop van deelname aan de Year Challenge for Charity. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schadesoorten ten gevolge van letsel of overlijden.

### **Artikel 4 Betaling**

- 4.1. Na boeking krijgt de Deelnemer een factuur ter waarde van 100% van de Prijs.
- 4.2. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen.

### **Artikel 5 Als je wilt opzeggen**

- 5.1. Je kunt de Overeenkomst na aanmelden opzeggen. Hiervoor gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging:
  - Bij annulering tot de 14e kalenderdag (exclusief) na de dag van aanmelden: 0% van de Prijs;
  - Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) na de dag van aanmelden: 100% van de Prijs.

# BEGRIPPENLIJST

**Algemene voorwaarden:** de algemene voorwaarden van Heroes for Charity.

**Challenge:** een door Heroes for Charity aangeboden of georganiseerde activiteit, inclusief eventuele handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van de activiteit, zoals het geven van instructie of begeleiding, de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer, het verzorgen van accommodatie(s), het verzorgen van eten of drinken en optionele verlengingen van de activiteit.

**CURO Payments B.V.:** CURO Payments B.V., payment provider gevestigd te Oss, draagt zorg voor de afwikkeling van transacties via de website.

**Deelnemer:** persoon die deelneemt aan een Challenge, tenzij in het artikel anders uitgelegd. Wordt in deze Algemene voorwaarden ook aangesproken in de je-vorm.

**Donatie:** een financiële bijdrage geleverd aan de Deelnemer door een persoon of rechtspersoon welke ten goede komt aan het Goede doel.

**Fondswervingsactie:** de acties die de Deelnemer onderneemt om Donaties voor het Goede doel binnen te halen.

**Goede doel:** het door de Deelnemer gekozen goede doel uit de bij Heroes for Charity aangesloten goede doelen bij het sluiten van de Overeenkomst.

**Heroes for Charity:** de wederpartij van de Deelnemer.

**Overeenkomst:** overeenkomst tussen Heroes for Charity en de Deelnemer.

**Overmacht:** abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Gelet op het feit dat de Challenges die aangeboden worden door Heroes for Charity veelal aangeboden worden in de buitenlucht en het feit dat (slechte) weersomstandigheden een grote invloed kunnen hebben op de veiligheid van Deelnemers, rechtvaardigen weersomstandigheden te allen tijde een beroep op Overmacht.

**Pakketreis:** combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten voor dezelfde Challenge of reis. Reisdiensten betreffen in dit geval 1) personenvervoer, 2) accommodatie en 3) andere toeristische diensten. Als een Challenge een Pakketreis is, staat dit op de Website vermeld bij de praktische informatie over de Challenge.

**Persoonlijke donatieplatform:** persoonlijke pagina van Deelnemer op Website waarop hij of zij Donaties kan binnenhalen voor het Goede doel, via de door Heroes for Charity ter beschikking gestelde software.

**Prijs:** de afgesproken prijs voor de Challenge (de aangeboden activiteit inclusief optionele verlengingen van de activiteit of eventuele toevoegingen aan het aanbod), eventueel opgedeeld in een aanbetaling en het restant. In het aanbod is aangegeven wat er wel en niet is inbegrepen in deze prijs.

**Specifieke voorwaarden:** de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op een specifieke Challenge van Heroes for Charity.

**Start van de challenge:** de startdatum waarop de daadwerkelijke activiteit aanvangt, waarbij eventuele handelingen ter voorbereiding op deze activiteit niet meegenomen worden.

**Website:** [www.heroesforcharity.nl](http://www.heroesforcharity.nl)

**Werkdag:** maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen.